

Rateizzazione Abbonamenti Annuali

Anticipo addebito rata per gestione mancati addebiti

Si comunica alla clientela che per consentire le verifiche tecniche sui mancati addebiti, la richiesta di pagamento della rata mensile verrà anticipata al giorno 27 del mese, a decorrere dal prossimo 27 Gennaio e così per i mesi successivi.

Si ricorda che affinché l'addebito della rata vada a buon fine e quindi il piano di rateizzazione possa restare attivo occorre che:

- la Carta registrata sia valida al momento della transazione, se non lo fosse occorre aggiornare il proprio profilo con la nuova carta prima dell'addebito
- vi siano i fondi necessari all'addebito dell'importo.

In caso di messaggio di fallimento della transazione, vi invitiamo a mandare una mail a clientipavia@autoguidovie.it, esplicitando nell'oggetto *Mancato addebito della rata dell'annuale*, un nominativo, un riferimento telefonico e una e-mail del genitore per consentirci di prendere contatto per la risoluzione del problema.